**Revendedora de Software Computype**

**Levantamento dos**

**Requisitos**

**Componentes do Projeto:**

Thiago Sobreira - thiagosobreira2222@gmail.com

João Gabriel - jgabriel111.z@gmail.com

# Histórico de Versões

<Essa página deverá ser utilizada pelo grupo para o controle das versões do documento>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **Aprovado por** |
| 18/07/24 | 1.0 | StackHolders e Entrevista | Thiago e João | Thiago e João |
| 19/07/24 | 1.1 | 5w2h | Thiago e João | Thiago e João |
| 22/07/24 | 1.2 | Requisitos e Fonte | Thiago e João | Thiago e João |

## Sumário

1. **INTRODUÇÃO 5**
2. **IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS 6**
   1. STAKHOLDERS DO CLIENTE 6
   2. STAKHOLDERS DA EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO 6
3. **LEVANTAMENTO DE REQUISITOS 7**
   1. ENTREVISTA 7
4. **PLANO DE AÇÃO 5W2H 8**
   1. WHAT? 8
   2. WHY? 8
   3. WHERE? 8
   4. WHO? 8
   5. WHEN? 8
   6. HOW? 8
   7. HOW OFTEN? 8
5. **DEFINIÇÃO DE REQUISITOS 9**
   1. RQ-01 – NOME 9
   2. RQ-02 – NOME 9
   3. RQ-0N – NOME 9
6. **FONTES DE DADOS 10**
   1. FONTE 1 10
7. **ANEXOS 11**
8. **TERMO DE COMPROMISSO 12**

**1**

**Introdução**

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso **Computype**. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

**2**

**Identificação dos Stakeholders**

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

### 2.1 Stakholders do Cliente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cargo | Papel | Observações |
| Leticia | Gerente | Responsável pelo alinhamento e Dados |  |
| Marcelo | Supervisor | Ponto Focal |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2.2 Stakholders da Equipe de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cargo | Papel | Observações |
| Thiago | Analista | Mapeamentos e descrição dos dados. |  |
| João | Analista | Construção do dashboard e alinhamentos com a gerente. |  |

**3**

**Levantamento de Requisitos**

Optamos por entrevistar o supervisor visto que ele conseguiria nos passar pontos importantes para construirmos análises objetivas. Também tivemos uma entrevista com a Diretora para entender como iriamos conseguir o acesso aos dados.

**3.1 Entrevista**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Entrevistador(es) | Entrevistado(s) | Assunto |
| 15/07/24 | Thiago e João | Patricia | Levantamentos dos dados necessários. |
| 18/07/24 | Thiago e João | Marcelo | Entender a necessidade do supervisor. |

**4**

**Plano de Ação 5W2H**

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

**4.1 What?**

Cliente deseja conseguir um dashboard para verificar como está a performance de seus vendedores e área de clientes visando uma futura expansão do negócio.

**4.2 Why?**

<Deve ser feito pois o cliente analisou que alguns funcionaram não estão performando da forma que é esperada, assim diminuindo o faturamento da empresa.

**4.3 Where?**

Essa solução se aplica em alguns departamentos sendo eles: Vendas( Funcionário) e Contábil( Faturamento)

**4.4 Who?**

Como esse relatório e voltado para o levantamento da performance dos vendedores e o faturamento da empresa. Duas área serão afetadas: O vendedor e o Financeiro

**4.5 When?**

O projeto tem um entrega prevista de 20 dias podendo ser prorrogado com aviso prévio.

**4.6 How?**

Iremos realizar o tratamento das bases de excel via pentaho , armazenar no PostGreSQL , construção do dashboard via Power Bi e Automação via Pentaho.

**4.7 How Often?**

Visando a tomada de decisão esse relatório será atualizado todo dia as 5:30 da manhã para que as áreas posso realizar um planejamento de vendas no dia.

**5**

**Definição de Requisitos**

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

<Uma boa prática para a rastreabilidade do requisito é indexá-lo, como, por exemplo RQ-01 ou REQ-01. Os requisitos devem ter um nome, exemplo: RQ01 – Identificar a margem de lucro de cada venda>

***5.1 RQ-01 – Funcionário***

Necessário para verificar a performance de cada funcionário

***5.2 RQ-02 – Faturamento***

Levantamento para verificar o faturamento da empresa.

### 5.3 RQ-0N – Área

Visando uma futura expansão para verificar possíveis áreas de atuação.

**6**

**Fontes de Dados**

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no pojeto.

### 6.1 Fonte 1

Planilhas de Excel.

**Termo de Compromisso**

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

Rio de Janeiro, RJ , 22 de Julho de 2024 .

Local e Data

**Gabriela Souza**

Nome do Responsável Pelo Cliente Empresa Cliente

**Thiago Sobreira**

Nome do Responsável Pela Empresa Desenvolvedora

Empresa Desenvolvedora